



VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

FRONIUS

1. Preambula

- 1.1 Sme Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Rakúsko, popredná technologická spoločnosť v oblastiach zväzacej techniky, fotovoltiky a batérovej nabíjacej techniky a sme zodpovední v zmysle Základného nariadenia o ochrane osobných údajov (DSGVO) (ďalej iba „Fronius“). Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov cieľi na všetky osoby, ktoré navštevujú naše webové stránky a/alebo využívajú aplikáciu Fronius a/alebo tam ponúkané služby. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na každý spôsob používania našich služieb, bez ohľadu na to, či sú bezplatné alebo spoplatnené.
- 1.2 Fronius Vás chce v nasledovnom texte predovšetkým informovať, aké údaje zbiera a ako ich používa. Budete informovaní o tom, že sú na našich webových stránkach ako aj v našich aplikáciách zbierané a elektronicky ukladané Vaše osobné ako aj neosobné údaje. Všetky údaje ukladáme a spracovávame pri dodržaní príslušných zákonných predpisov Európskej únie ohľadom ochrany a bezpečnosti údajov ako aj predpisov Rakúskej republiky. Pokiaľ spracováva Fronius osobné údaje, deje sa tak za účelmi uvedenými v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.
- 1.3 Naše aktuálne Podmienky používania a internetového obchodu ako aj naše aktuálne FRONIUS Vyhlásenie o ochrane osobných údajov si môžete kedykoľvek pozrieť, stiahnuť alebo vytlačiť na stránke <http://www.fronius.com>. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov predstavuje aj integrálnu súčasť našich Podmienok používania a internetového obchodu. Váš súhlas s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov pre návštevu našich webových stránok a aplikácií ako aj pre používanie našich služieb.

2. Údaje o pripojení

- 2.1 Naše webové stránky a aplikácie môžete podľa dostupnosti navštíviť kedykoľvek bez toho, aby ste museli uvádzať bezprostredné údaje o Vašej osobe. Fronius ukladá nasledovné údaje bez bezprostredného vzťahovania sa na osoby (údaje o pripojení):
- Typ a verzia prehliadača
 - Prevádzkový systém
 - Referenčná URL (konkrétna vami navštívená internetová adresa)
 - Názov hostiteľa prístupujúceho počítača (IP adresa)
 - Čas a dátum dotazu na server
 - Zariadenie
- 2.2 Tieto údaje sú vyhodnotené a použité spoločnosťou Fronius alebo v anonymizovanej podobe treťou osobou za účelom správneho fungovania našej webovej stránky, sprístupnenia jej obsahov, rozpoznania zneužívania a sledovania ako aj zlepšenia našej ponuky (napr. výskumom, analýzou údajov a pod.).
- 2.3 Fronius zbiera a ukladá údaje uvedené pod kapitolou 2.1 aj od registrovaných používateľov, pričom používanie podľa kapitoly 2.2 prebieha výhradne v anonymizovanej podobe. Spätná identifikácia vašej osoby na základe týchto údajov tiež poverenou treťou osobou nie je možná.
- 2.4 Z dôvodu použitia webových stránok Fronius ako aj aplikácií Fronius registrovanými alebo oprávnenými používateľmi zbiera Fronius aj neosobné resp. anonymizované údaje. Tieto sú ukladané v podobe, ktorá neumožňuje spätnú identifikáciu určitej osoby. Neosobné údaje smie Fronius zbierať, používať, odovzdávať ďalej a sprístupniť na akýkoľvek účel.

Príklad: Fronius používa agregované údaje zo všetkých zariadení v určitom regióne na určenie trvania a intenzity slnečného žiarenia v tomto regióne. Región je zachytený v takom rozsahu, že je vylúčené spätné zistenie jednej osoby resp. jej zariadenia. Fronius má právo takto anonymizované údaje odovzdať aj tretím osobám.

3. Bezprostredné osobné údaje

- 3.1 Bezprostrednú referenciu na Vašu osobu alebo k príslušnému používateľovi môže Fronius vytvoriť iba potom, ako sa zaregistrujete. Registrácia si vyžaduje súhlas s vydaním Vašich osobných údajov. Naše webové stránky a aplikácie v tejto súvislosti zachytávajú a ukladajú predovšetkým nasledovné osobné údaje:
- Údaje používateľa: oslovenie, meno, priezvisko, firma, ulica, číslo domu, poštové smerové číslo, mesto, krajina, časová zóna, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, číslo zákazníka, meno používateľa, heslo
 - Údaje o zariadení: názov zariadenia, označenie zariadenia, dátum/čas uvedenia do prevádzky, firma, ulica, číslo domu, poštové smerové číslo, mesto, krajina, časová zóna, stupeň zemepisnej dĺžky/šírky, výška, výkon zariadenia, výrobca, typ modulu, opis zariadenia, obrázok zariadenia
 - Údaje prevádzkovateľa/zákazníka: Oslovenie, meno, priezvisko, firma, ulica, číslo domu, poštové smerové číslo, mesto, krajina, časová zóna, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa, číslo zákazníka, IČ PDH
 - Údaje o pripojení: Údaje podľa číslice 2.1
- 3.2 Fronius zbiera osobné údaje na poskytnutie želaných služieb, na vykonanie predzmluvných opatrení, na realizáciu zmlúv ako aj na zlepšenie našich služieb a výrobkov.
- 3.3 Po registrácii môžete Vaše meno používateľa sprístupniť pre ostatných členov. Navyše môžete povoliť resp. uverejniť ďalšie údaje Vášho profilu alebo zariadenia a sprístupniť ich iným používateľom. V rámci Vášho profilu máte možnosť rozsah, v ktorom boli uverejnené vaše údaje, prispôbiť príslušnými nastaveniami. Je na Vašom voľnom zvážení sa rozhodnúť, ktoré údaje a v akom rozsahu sprístupníte ostatným používateľom resp. zverejníte. Podrobnosti sú presnejšie vysvetlené na webových stránkach pri príslušnej funkcii.
- 3.4 Pokiaľ používame údaje na účel, ktorý si podľa zákonných ustanovení vyžaduje Váš súhlas, vyžadujeme si od Vás Váš výslovný súhlas. Váš súhlas bude pritom zdokumentovaný v súlade s predpismi o ochrane údajov. Už raz udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti a/alebo nesúhlasíte s budúciimi použitiami Vašich údajov na účely reklamy, prieskumu trhu a názorov. Na zrušenie súhlasu alebo na námietku stačí jednoduchá správa spoločnosti Fronius. Aby bolo zaručené rýchle vybavenie, použite dole uvedené kontaktné údaje. Nevznikajú Vám žiadne dodatočné náklady za nadviazanie kontaktu.
- 3.5 Keď ste názoru, že naše spracovávanie osobných údajov nie je zlučiteľné s rakúskym alebo európskym právom na ochranu osobných údajov, žiadame Vás o príslušné skontaktovanie a informovanie.

4. Používanie súborov Cookie

- 4.1 Na našej webovej stránke sa používa softvér na analýzu používania webovej stránky. Vyhodnotením týchto údajov môžu byť získané cenné vedomosti o potrebách

používateľov. Tieto vedomosti prispievajú k ďalšiemu vylepšeniu kvality našich ponúk.

- 4.2 V tejto súvislosti sa používajú aj takzvané súbory Cookie. Súbory Cookie sú textové súbory, ktoré sa uložia na počítač návštevníka webovej stránky a tak umožnia opätovné rozpoznanie návštevníka na anonymnej báze. Súbory Cookie môžu byť vo všeobecnosti odmietnuté alebo vymazané príslušnými nastaveniami prehliadača.
- 4.3 Používaním webovej stránky súhlasíte s hore uvedeným postupom na analýzu používania našich webových stránok.

5. Google Analytics: Ochrana údajov a možnosť nesúhlasu

- 4.1. Táto webová stránka používa Google Analytics, webovú analytickú službu spoločnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používa tzv. „Cookies“, textové súbory, ktoré sú uložené na Vašom počítači a ktoré umožňujú analýzu Vášho používania webovej stránky. Informácie vytvorené súbormi Cookie o Vašom používaní tejto webovej stránky sú spravidla prenášané na server spoločnosti Google v USA a tam sú ukladané. V prípade aktivácie anonymizácie IP na tejto webovej stránke bude vaša IP adresa skrátená spoločnosťou Google v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných zmluvných štátoch Dohody o Európskom ekonomickom priestore. Iba vo výnimočných prípadoch je celá IP adresa prenesená na server spoločnosti Google v USA a tam skrátená. V mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky použije spoločnosť Google tieto informácie, aby vyhodnotila Vaše používanie tejto webovej stránky, aby pre nás ako prevádzkovateľa webovej stránky vyhotovovala hlásenia o aktivitách na webovej stránke a aby poskytovala ďalšie služby spojené s používaním webovej stránky a internetu. IP adresa prenesená Vaším prehliadačom v rámci Google Analytics sa nezlučuje s ostatnými údajmi spoločnosti Google.
- 4.2. Uložení súborov Cookie môžete zabrániť príslušným nastavením Vášho internetového prehliadača; upozorňujeme Vás však, že v takomto prípade nemusí byť možné využívať všetky funkcie tejto webovej stránky v plnom rozsahu. Navyše môžete zabrániť odovzdávaniu údajov vyvolávaných súbormi vzťahujúcich sa na Vaše používanie webovej stránky (vrátane Vašej IP adresy) spoločnosti Google ako aj spracovávaniu týchto údajov spoločnosťou Google stiahnutím a inštalovaním doplnku webového prehliadača dostupnom na nasledovnom odkaze: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- 4.3. Bližšie informácie o Podmienkach používania a ochrany údajov nájdete na stránke <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> resp. <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.
- 4.4. Sledovacie kódy Google tejto webovej stránky navyše používajú funkciu `_anonymize()`, tým sú IP adresy spracovávané iba skrátené, aby sa vylúčil priamy odkaz na osobu.

6. Newsletter

- 6.1 Ak ste dali svoj súhlas objednaní správ v súvislosti s pravidelným dostávaním zaujímavých ponúk e-mailom, platia pravidlá tohto ustanovenia. Vaša e-mailová adresa nebude odovzdaná iným spoločnostiam. Súhlas na používanie Vašej e-mailovej adresy na reklamné účely môže byť kedykoľvek zrušený s účinnosťou do budúcnosti kliknutím na odkaz „Odhlásiť“ na konci Newslettera alebo správou na cancellation@fronius.com.

- 6.2 Keď sa prihlásite na odber nášho Newslettera, používame na to potrebné alebo vami samostatne dodané údaje, aby sme Vám mohli pravidelne zasielať e-mailom náš Newsletter v súlade s vaším súhlasom. Na zasielanie a analýzu našich newsletterov používame e-mailový marketingový softvér mailworx. Mailworx zaznamenáva správanie pri otvorení a kliknutí. Konkrétne sa sledujú nasledujúce informácie: čas doručenia, čas otvorenia, trvanie otvorenia, IP adresa otvorenia, použitý e-mailový program (poštový klient), na ktorého odkaz ste klikli a čas kliknutia. Ukladanie a spracovanie týchto údajov slúži výhradne na to, aby bolo možné poslať príjemcom prispôbený a relevantný obsah. Tieto údaje nebudú poskytnuté tretím stranám ani zlúčené s inými údajmi. Údaje budú uložené dovtedy, kým sa príjemca neodhlási z odoberania newslettera.
- 6.3 Sme oprávnení skontrolovať vašu e-mailovú adresu na základe vašich ďalších údajov ohľadom autenticity a správnosti.

7. Odovzdanie tretím osobám

- 7.1 So všetkými osobnými údajmi Fronius narába prísne dôverne a bez Vášho výslovného súhlasu ich nesmie odovzdať tretím osobám.
- 7.2 Bez Vášho súhlasu bude Fronius zbierať, spracovávať alebo používať Vaše osobné a používateľské údaje, i iba keď to bude potrebné na vykonávanie zmluvného pomeru a používanie a vyúčtovanie elektronických informačných a komunikačných služieb.
- 7.3 Odovzdanie spoločnosťou Fronius tretím osobám je navyše prípustné, pokiaľ k nemu existuje právny záväzok. Platí to predovšetkým pre povinnosti vydania v súvislosti s prevenciou, vyšetrovaním, objasňovaním alebo sledovaním trestných činov alebo výkonu trestu vrátane ochrany pred a zabránením nebezpečenstvám pre verejnú bezpečnosť.
- 7.4 Spoločnosť Fronius má výnimku na poskytnutie osobných údajov online platobnému systému. Platí to však iba v rozsahu potrebnom na náležité vykonanie platobného procesu.

8. Odovzdanie tretím štátom

- 8.1 Vaše osobné údaje sa s výhradou prípadov výslovne popísaných v týchto ustanoveniach neodovzdávajú tretím štátom.

9. Trvanie uloženia/vymazanie

- 9.1 Vaše údaje budú vymazané alebo anonymizované, len čo už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sú v rámci týchto ustanovení zbierané alebo používané. Výnimkou sú osobné údaje, ktoré sú z dôvodu platných právnych predpisov alebo zákonných ustanovení uložené dlhšie.

10. Vaše práva

- 10.1 Máte kedykoľvek právo na:
 - a) informáciu o nami spracovávaných osobných údajoch, ktoré sa Vás týkajú,
 - b) opravu Vašich osobných údajov v prípade nesprávnosti alebo neúplnosti,
 - c) obmedzenie Vašich osobných údajov pri existencii príslušných predpokladov, ako predovšetkým pri závažnom podozrení na protiprávne spracovávanie alebo pri námietke, prenos Vašich osobných údajov v bežnom, štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte,
 - d)

- e) vymazanie Vašich osobných údajov pre prípad predloženia na to existujúcich právnych dôvodov,
 - f) vyjadrenie nesúhlasu so spracovávaním príslušných osobných údajov z dôvodov Vašej špeciálnej situácie, okrem prípadu, keď vie Fronius preukázať nutné bezpečnostné dôvody na spracovávanie
 - g) sťažnosť na nás, ak sa domnievate, že vykonávame neoprávnené spracovania Vašich osobných údajov. Navyše máte právo podať príslušnú sťažnosť na za nás zodpovedný dozorný orgán.
- 10.2 Obráťte sa v takomto prípade, prosím, na nás alebo nám pošlite Vašu žiadosť poštou, mailom alebo faxom na dole uvedenú kontaktnú adresu. Príslušné spracovanie Vašej žiadosti resp. Vašich údajov prebieha bez dotknutia správnosti spracovávaní vykonávaného do prijatia Vašej žiadosti. Spracovanie Vašej žiadosti resp. Vašich údajov musí byť tiež únosné pre Fronius.

11. Kontaktné údaje vo veci ochrany osobných údajov a bezpečnosti

11.1 Zodpovedná osoba:

Fronius International GmbH
Froniusstraße 1
A-4643 Pettenbach
Rakúsko

11.2 Vedenie spoločnosti:

Elisabeth Engelbrechtsmüller-Strauß

11.3 Globálny Kontakt:

Pre každú žiadosť týkajúcu sa odseku 10, ako je uvedené vyššie, kontaktujte nás na našej emailovej adrese dataprotection@fronius.com.

11.4 Regionálny Kontakt:

Fronius Slovensko, s.r.o.
Nitrianska 5
917 01 Trnava
Tel.: +421/(0)33/5907511
Fax: +421/(0)33/5907599
Sales.Trnava@fronius.com

11.5 Vedenie spoločnosti Fronius Slovensko, s.r.o.:

Mgr. Monika Krivosudská